

Citizen Security from the Ground-Up: Improving Practice at the Local Level

Tuesday, June 23, 2015
9:00 a.m. – 11:00 a.m.



Follow the Conversation on Twitter @LATAMProg #CitSec



Like us on Facebook: facebook.com/LatinAmericanProgram



DECÁLOGO PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA A NIVEL LOCAL

**SINTESIS PRESCRIPTIVA DE ELEMENTOS Y
DESAFIOS PARA EL ÉXITO DE UNA
POLÍTICA PÚBLICA EN SEGURIDAD LOCAL**

CONSIDERACIONES PREVIAS

- Busca sintetizar el conjunto de elementos que han estado presentes en diversas experiencias de éxito local a lo largo de la región.
- No en todas han estado todos los elementos; no en todas han funcionado de manera sistémica.
- No descubre la pólvora. Los temas municionados son conocidos, la idea es mostrar la necesidad de su articulación.
- No es una versión cerrada si no un *work in progress* que debemos afinar con nuevos aportes de otros

EL OBJETIVO CENTRAL:

- Que sea una herramienta útil para la implementación, discusión y evaluación de políticas públicas a nivel local.



1.- LIDERAZGO Y ATRIBUCIONES DE LA AUTORIDAD LOCAL, CON COLABORACIÓN DE LAS AUTORIDADES NACIONALES.

- El elemento indispensable para la consolidación de iniciativas a nivel local es el **liderazgo del gobierno local y de su principal autoridad**.
- **Diferentes mandatos.** Algunas tienen un **mandato muy claro** respecto a la seguridad ciudadana, sobre todo en materias preventivas. En otras el mandato es más difuso y debe **asumirse desde la práctica** como respuesta a las demandas de la población.



1.- LIDERAZGO Y ATRIBUCIONES DE LA AUTORIDAD LOCAL, CON COLABORACIÓN DE LAS AUTORIDADES NACIONALES.

- Una iniciativa exitosa en lo local debe tener **mecanismos de coordinación e incluso colaboración con los gobiernos nacionales.** Hay delitos que no se pueden ver a nivel local solamente. Hay normas y recursos nacionales que los locales necesitan.
- Pasar de la **capacidad local basada en el liderazgo de la autoridad, a la consolidación de una estrategia de política pública** sostenible en el tiempo es uno de los principales desafíos.



2.- DIAGNÓSTICO ADECUADO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y PERMANENTEMENTE ACTUALIZADA PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.

- Toda iniciativa requiere de **una línea de base** e información confiable, que dé cuenta de la situación concreta del problema que se quiere transformar.
- Las políticas requieren la identificación de **indicadores fundamentales a ser usados como referencia del éxito o fracaso** en el tiempo de lo que se hace.
- La mayoría de los países tienen **problemas serios con las estadísticas policiales y judiciales** así como subsisten problemas de **limitada tradición y continuidad en la implementación de encuestas sistemáticas de victimización** que puedan complementar o suplir las estadísticas.



2.- DIAGNÓSTICO ADECUADO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y PERMANENTEMENTE ACTUALIZADA PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.

- La recolección sistemática y confiable de información cotidiana sobre eventos criminales y problemas de convivencia, para luego zonificarla y estratificarla en los llamados mapas geo referenciados del delito, marcan un cambio fundamental a nivel local.**
- Un buen diagnóstico debe incluir también el mapear y analizar los recursos y capacidades existentes a nivel local.**



2.- DIAGNÓSTICO ADECUADO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE CALIDAD Y PERMANENTEMENTE ACTUALIZADA PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.

- Los beneficios de la planeación son múltiples e incluyen mejoras en la coordinación y cooperación, **un análisis multidisciplinar y multisectorial** de la problemática, avances en la **identificación y distribución de necesidades** financieras y de recursos humanos, **mejor priorización y focalización**, metas e intervenciones de los programas y, finalmente, **reducción de la duplicidad** de acciones realizadas por los agentes involucrados.



3.- CAPACIDAD DE INTERVENCIÓN INTEGRAL Y COORDINADA ENTRE LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DEL DELITO.

- La dicotomía entre prevención y control es falsa.
- Las experiencias exitosas han contado, en diferentes grados con más inteligencia criminal, mejores policías, mayor patrullaje, unidades de intervención de élite y más cárceles.
- Pero a la vez, también, han sido tremendamente importantes las políticas de mejora de la convivencia ciudadana, extensión de las horas de atención educativa para los niños y jóvenes, programas de prevención de la violencia familiar, mejoramiento del entorno urbano, programas de trabajo juvenil, etc.



4.- POLICÍA COMPROMETIDA Y ALINEADA CON LA AUTORIDAD LOCAL

- Las autoridades locales deben **tener o conquistar un mandato claro sobre las policías** que operan en su ámbito de trabajo y convertirlas en una herramienta eficaz, para la ejecución de la estrategia de seguridad ciudadana.
- Ello pasa por lograr una **policía que transforme su relación con los ciudadanos**, principalmente pero no exclusivamente, en su labor de policía comunitaria. Conseguir una **policía que sea respetada y no temida** por la comunidad. Tener una policía **con capacidad para luchar en su interior contra la corrupción y el abuso.**



4.- POLICÍA COMPROMETIDA Y ALINEADA CON LA AUTORIDAD LOCAL

- Algunos gobiernos locales han logrado establecer **mecanismos de colaboración** en el financiamiento de las actividades policiales. Construcción de mejores comisarias, entrega de vehículos, colaboración con personal civil para las tareas administrativas-
- La **generación de indicadores locales** para la evaluación de las policías nacionales es un desafío nuevo, pero de gran potencial.



5.- ESPACIO ESPECÍFICO LOCAL DE COORDINACIÓN INTERESTATAL Y CON LA SOCIEDAD PARA LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD

- La intervención inseguridad ciudadana para que sea exitosa tiene que ver con **los tres poderes del Estado y la participación coordinada de distintas instancias del poder Ejecutivo a nivel local** para la prevención.
- Para conseguirlo en varios países se han creado **espacios institucionales específico de coordinación de actores estatales y de la sociedad** para darle coherencia amalgama y proyección a este esfuerzo.



5.- ESPACIO ESPECÍFICO LOCAL DE COORDINACIÓN INTERESTATAL Y CON LA SOCIEDAD PARA LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD

- Este Comité o Consejo debe tener un **conocimiento especializado** en temas de seguridad ciudadana, como también la capacidad de coordinación y respuesta. Constituirse en un **espacio de discusión y trabajo** que permita **desarrollar e implementar políticas innovadoras** .



6.- ADECUADA FOCALIZACIÓN Y DISTINTOS NIVELES DE INTERVENCIÓN

- Basarse en un **diagnóstico específico para cada tipo de lugar**, diversos tipos de intervención dependiendo de la naturaleza de los problemas y de su gravedad.
- Hay zonas en que puede bastar mayor patrullaje, prohibiciones de vender alcohol a horas determinadas, cierre de establecimientos, como por ejemplo prostíbulos que generan un entorno de violencia, iluminación de calles o remodelaciones urbanas. etc.



6.- ADECUADA FOCALIZACIÓN Y DISTINTOS NIVELES DE INTERVENCIÓN

- En muchas ciudades hay **casos límites de extrema violencia, control social por parte de la delincuencia y virtual ausencia de toda manifestación del Estado**. Son zonas donde el control de territorios y diferentes negocios ilegales explican mucho de la violencia que ocurre. En esos casos se requiere una compleja intervención, donde primero se debe trabajar con unidades de élite de la policía haciendo intervenciones para cortar el dominio de las bandas criminales, expulsándolos del territorio, buscando que el hacerlo el daño que sufra la población ajena o marginalmente vinculada al crimen, sea el mínimo posible. Y luego desarrollar acciones múltiples del Estado para cambiar la dinámica de aislamiento y abandono.



7.- USO DE LA TECNOLOGÍA MODERNA AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD

- En consonancia con la geo-referenciación del delito las experiencias exitosas han logrado conjugar **múltiples herramientas tecnológicas que combinan pertinencia y relativo bajo costo, para hacer más eficiente sus tareas.**
- Entre otras de gran importancia **cámaras de seguridad**, monitoreadas en centros de control y análisis que sirven para inteligencia criminal, intervención rápida, la investigación criminal e incluso para la prueba del delito.
- Otra herramienta de gran importancia es **el uso de GPS** en todos los vehículos en el terreno que permite tener un monitoreo centralizado de los recursos disponibles tanto en función de la planificación de las acciones como para evitar la corrupción y el mal uso de los recursos públicos.



8.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y ALIANZAS CON SOCIEDAD CIVIL A NIVEL LOCAL

- La seguridad ciudadana es un **bien público por excelencia**. Ningún Estado, ni a nivel nacional y local, debe **abdicar de esa responsabilidad y transferírsela a la población**. A la vez la **participación ciudadana segura, despolitizada**, esencialmente en el conocimiento y en la prevención es **indispensable para el éxito** una estrategia de seguridad ciudadana.



8.- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y ALIANZAS CON SOCIEDAD CIVIL A NIVEL LOCAL

- Ello pasa por las organizaciones locales de base que colaboran con la labor de seguridad en distintos ámbitos. Incluye las **iglesias y organizaciones no gubernamentales** que ponen en práctica programas piloto de prevención en seguridad. Remite a las **organizaciones empresariales** que se involucran en el financiamiento de diferentes aspectos de la estrategia y contribuyen con su experticia a mejorar la gestión. Compromete a las **universidades públicas y privadas** con capacidad de producir conocimiento útil e incluso hacer alianzas concretas para apoyar la implementación de políticas. Tiene que ver, finalmente, con la relación adecuada con los **medios de comunicación** para convertir en noticia, también, las buenas prácticas y las acciones exitosas.



9.- PROMOVER EXPERIENCIAS LOCALES ALTERNATIVAS A LA PRISIÓN PARA INFRACTORES MENORES MECANISMOS ALTERNATIVOS

- Marco normativo sobre penalizador edificado como respuesta a las demandas punitivas de la sociedad, **los establecimientos penitenciarios están sobrepoblados** y con ello se genera una incapacidad de las instituciones para controlar adecuadamente las cárceles, haciendo que la mayor parte de las veces, como se dice con frecuencia en la región, **las cárceles sean “escuelas del delito”**.
- Es decir dónde delincuentes primarios **detenidos por asuntos muy menores, a la espera de juicio, generalmente muchachos jóvenes, terminan vinculados a delincuentes prontuariados** que los articulan a bandas criminales de mayor importancia, **con las cuales interactúan luego cuando salen de la prisión.**



9.- PROMOVER EXPERIENCIAS LOCALES ALTERNATIVAS A LA PRISIÓN PARA INFRACTORES MENORES MECANISMOS ALTERNATIVOS

- En varios lugares se han aplicado **políticas alternativas a la prisión** para infractores menores.
- Los gobiernos locales pueden funcionar como **receptores y garantes** de esquemas de sanción penal alternativa.
- Los **tribunales de drogas** desarrollados en algunos países de la región han buscado efectivamente consolidar un sistema de **castigos municipales o de trabajo comunitario**, así como la generación de alternativas de tratamiento.
- **Programas de justicia restaurativa** son aún pilotos pero buscan re direccionar a aquella población que puede cumplir **castigo efectivo de forma comunitaria o incluso con mecanismos de reparación ciudadana**. De hecho, la instalación de **espacios de mediación comunitaria** permiten resolver algunos problemas de convivencia que muchas veces terminan en hechos de violencia.



10.- SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN

- Las **políticas públicas exitosas de seguridad ciudadana** son aquellas que han logrado **persistir en el tiempo, trascender a sus inmediatos propulsores** y convertirse en mayor o menor medida una política pública compartida por los diferentes actores a nivel local.
- Para que ello sea posible es indispensable, además de la adecuada planificación cotidiana de las acciones, el **hacer periódicamente y de cara a la población niveles de seguimiento, sistematización y evaluación de las experiencias desarrolladas con el propósito de aprender de los aciertos y errores.**

